Bogotá, 31 de octubre de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 081

Mediante la presente Acta de Cumplimiento No. 081 se deja constancia de las actividades realizadas durante el **mes de octubre de 2025**, en el marco del seguimiento técnico semanal a la implementación y configuración de **Adobe Identity Manager**, integrado con la plataforma **Azure Active Directory (AAD)** del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, en cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947**.

De acuerdo con las disposiciones contractuales, corresponde al contratista la obligación de:

c) Implementar y configurar Adobe Identity Manager en la plataforma Azure Active Directory del SENA, asegurando su integración con los sistemas de autenticación de la entidad. El contratista deberá garantizar el monitoreo continuo del servicio para identificar y mitigar posibles fallos o accesos no autorizados, así como brindar soporte técnico especializado para la resolución de incidentes, la gestión de identidades y el mantenimiento de la integración. Igualmente, deberá proporcionar al SENA informes periódicos de estado y funcionamiento, y capacitar al personal designado para la supervisión y operación de la herramienta

Durante octubre de 2025 se efectuaron **cinco (5) seguimientos técnicos semanales** para verificar el estado de sincronización de usuarios entre **Azure Active Directory** y **Adobe Admin Console**, con el fin de asegurar trazabilidad del servicio, detección temprana de inconsistencias y aplicación de acciones correctivas. Las fechas de seguimiento fueron: **3, 10, 17, 24 y 31 de octubre de 2025**.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas y los resultados de cada seguimiento:

Seguimiento técnico – Viernes 3 de octubre de 2025

Referencia de comparación: seguimiento del **viernes 26 de septiembre de 2025**, cuyo estado de aprovisionamiento fue: Contratistas 36.158 vs 36.142 (dif. 16), Planta 10.421 vs 10.419 (dif. 2) y Licencias de Laboratorio 22.017 vs 22.018 (dif. −1).

Tipo de usuarios	Azure	Admin Console	Diferencia
Contratistas	36.121	36.092	29
Planta	10.430	10.428	2
Licencias Laboratorios	22.350	22.351	−1

Resultado: se identifican **30 inconsistencias** en total (**29** contratistas, **2** de planta y **una diferencia de −1** en laboratorios). Esta última corresponde a una estación registrada en Admin Console no reflejada en Azure, para lo cual se solicita validación con el equipo de activos, siguiendo el tratamiento aplicado en el corte del 26/09.

Evidencia técnica del 03/10/2025:
En **Azure AD > Enterprise Applications > Adobe Identity Management (OIDC)** se confirma ciclo incremental completado al **03/10/2025 09:52:13 a. m.**, con **intervalo de aprovisionamiento de 40 minutos**, **68.871 usuarios** sincronizados y **3 grupos**; no se registran alertas ni cuarentenas en el conector. *(Soporte: captura de pantalla anexa del portal de Azure).*

Soporte adjunto:

- Reporte de sincronización.
- Logs de errores detectados en la semana.
- Listado de usuarios con inconsistencias bajo dominio **@sena4.onmicrosoft.com**.
- Acciones correctivas y seguimiento aplicados.

Se resalta nuevamente el caso del usuario **Elizabeth Robles López (eroblesl@sena4.onmicrosoft.com)**, quien no cuenta con correo institucional bajo el dominio **@sena.edu.co**.

Seguimiento técnico – Viernes 10 de octubre de 2025

Referencia de comparación: seguimiento del **viernes 03 de octubre de 2025**. En ese corte se dejaron **32 inconsistencias** (todas corregidas). Para el **10/10/2025** se evidencia el siguiente estado de aprovisionamiento entre **Azure Active Directory** y **Adobe Admin Console**:

Tipo de usuarios	Azure	Admin Console	Diferencia
Contratistas	36.204	36.162	42
Planta	10.445	10.443	2
Licencias Laboratorios	22.747	22.745	2

Resultado: se presentan **46 inconsistencias nuevas** (42 contratistas, 2 de planta y 2 de laboratorios). No se observan fallos críticos de sincronización ni eventos de cuarentena en el conector.

Evidencia técnica (10/10/2025):
En **Azure AD > Enterprise Applications > Adobe Identity Management (OIDC)** se confirma ciclo incremental **100 % completado**, con **69.354 usuarios** y **3 grupos**. Corte de ejecución: **10/10/2025 – 09:47:52 a. m.**; **intervalo de aprovisionamiento fijo: 40 minutos**. *(Se anexa captura de pantalla del portal de Azure.)*

Soporte adjunto:

- Reporte de sincronización .
- Logs de errores.
- Listado de usuarios con inconsistencias (dominio **@sena4.onmicrosoft.com**).
- Acciones correctivas y medidas de seguimiento.

Se mantiene el caso de **Elizabeth Robles López**, resaltado para validación institucional.

Seguimiento técnico – Lunes 20 de octubre de 2025

Referencia de comparación: corte **viernes 10 de octubre de 2025** (46 inconsistencias, ya tratadas).

Estado 20/10/2025 (Azure vs Adobe Admin Console):

Tipo de usuarios	Azure	Admin Console	Diferencia
Contratistas	36.309	36.263	46
Planta	10.454	10.452	2
Licencias Laboratorios	22.997	22.997	0

Resultado: se identifican **48 inconsistencias** en total (**46** contratistas y **2** de planta; **0** en laboratorios). No se observan fallos críticos de sincronización ni eventos de cuarentena en el conector.

Evidencia técnica (20/10/2025):
En **Azure AD > Enterprise Applications > Adobe Identity Management (OIDC)** se confirma **ciclo incremental 100 % completado**, ejecución **20/10/2025 – 07:42:24 a. m.**, **duración: 3 minutos**, **intervalo fijo: 40 minutos**, con **69.713 usuarios** y **3 grupos**.

Soporte adjunto:
- Reporte de sincronización.
- Logs y listado de inconsistencias.
- Acciones correctivas implementadas.

Se mantiene en observación el caso de **Elizabeth Robles López**.

Seguimiento técnico – Viernes 24 de octubre de 2025

Referencia de comparación: seguimiento del **lunes 20 de octubre de 2025**, en el cual se presentaban **48 inconsistencias**.

Estado 24/10/2025 (Azure vs Adobe Admin Console):

Tipo de usuarios	Azure	Admin Console	Diferencia
Contratistas	36.666	36.601	65
Planta	10.465	10.462	3
Licencias Laboratorios	23.236	23.236	0

Resultado: se identifican **68 inconsistencias** en total (**65 contratistas** y **3 de planta**; **0 en laboratorios**). No se presentan alertas ni cuarentenas activas en el conector de aprovisionamiento, aunque se evidencia **un error en proceso de reintento**, sin impacto en la disponibilidad general del servicio.

Evidencia técnica (24/10/2025):
En **Azure AD > Enterprise Applications > Adobe Identity Management (OIDC)** se reporta **ciclo incremental 100 % completado**, con **70.311 usuarios** y **3 grupos**, ejecución finalizada el **24/10/2025 a las 11:21:09 a. m.**, **duración de 3 minutos** e **intervalo de aprovisionamiento de 40 minutos**. *(Captura anexa como evidencia del monitoreo exitoso del ciclo de sincronización.)*

Soporte adjunto:
- Reporte de sincronización.
- Logs de errores.
- Listado de inconsistencias bajo dominio **@sena4.onmicrosoft.com**.
- Acciones correctivas aplicadas.

Se mantiene en validación institucional el caso de **Elizabeth Robles López**.

Con fecha 24 de octubre de 2025, el contratista **César Muñoz Rojas**, de la **Oficina de Sistemas – Gestión SAM**, remitió la siguiente comunicación oficial al equipo de proyecto Adobe:

"Cordial saludo, Equipo Adobe.
Informamos que el inconveniente de las cuentas con dominio @sena4.onmicrosoft fue escalado al área adecuada adjuntando la información proporcionada en el informe.
Estamos a la espera de respuesta. Cualquier novedad será informada por este medio.

Saludos,
César Muñoz Rojas
Contratista – Gestión SAM
Oficina de Sistemas – Dirección General"

Seguimiento técnico – Viernes 31 de octubre de 2025

Referencia de comparación: corte **viernes 24 de octubre de 2025** (68 inconsistencias, en tratamiento).

Estado 31/10/2025 (Azure vs Adobe Admin Console):

Tipo de usuarios	Azure	Admin Console	Diferencia
Contratistas	36.710	36.635	75
Planta	10.498	10.496	2
Licencias Laboratorios	23.682	23.682	0

Resultado: se identifican **77 inconsistencias** en total (**75** contratistas y **2** de planta; **0** en laboratorios). No se evidencia cuarentena del conector ni afectación de la disponibilidad del servicio.

Evidencia técnica (31/10/2025):

Azure AD > Enterprise Applications > Adobe Identity Management (OIDC): ciclo incremental **100 % completado**, ejecución **31/10/2025 – 09:07:44 a. m.**, **duración: 2 minutos**, **intervalo fijo: 40 minutos**, con **70.814 usuarios** y **3 grupos**. Se observa **1 evento en estado de reintento**, sin impacto operativo.

Adobe Admin Console – Azure Sync: "Última actualización de tu IdP recibida el **31 de octubre de 2025, 9:07**".

Comunicaciones y archivo

Cada uno de los cinco (5) seguimientos técnicos semanales de octubre (03, 10, 20, 24 y 31 de octubre de 2025) fue reportado oportunamente mediante comunicaciones electrónicas formales a los ingenieros designados por la Entidad, en cumplimiento de los lineamientos contractuales y de las directrices de supervisión del SENA. Se conservaron las evidencias técnicas y los acuses de recibo correspondientes en el archivo del contrato. Esta práctica se ajusta al procedimiento adoptado en el mes de septiembre para garantizar la trazabilidad del servicio y la disponibilidad de soportes para verificación.

Las evidencias técnicas de octubre incluyen, para cada corte semanal: (i) reportes comparativos de sincronización entre Azure Active Directory y Adobe Admin Console, (ii) capturas del conector **Adobe Identity Management (OIDC)** con estado de ciclo al 100 % y métricas de usuarios/grupos, (iii) logs de errores y eventos en reintento sin cuarentena, (iv) listados de usuarios con inconsistencias bajo el dominio *@sena4.onmicrosoft.com*, (v) resumen de acciones correctivas aplicadas, y (vi) comunicaciones oficiales de la Entidad. En particular, con fecha **24 de octubre de 2025**, la **Oficina de Sistemas – Gestión SAM** informó el **escalamiento** del inconveniente asociado a cuentas *@sena4.onmicrosoft.com* y anunció que notificará novedades por el mismo medio.

Con base en lo anterior, y de conformidad con las obligaciones del contrato, se da por **cumplido** el seguimiento establecido en el literal **c)** durante el periodo evaluado de **octubre de 2025**, dejando debidamente archivados los soportes y comunicaciones.

Atentamente,

Germán Bello

Germán Bello (31 oct.. 2025 15:32:50 CDT)

Germán Eduardo Bello
Consultor Negocios Adobe ETLA
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 081 - Seguimiento del Adobe Identity Manager en Azure - Octubre (OBL - C)

Informe de auditoría final 2025-10-31

Fecha de creación:	2025-10-31
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA-yIlj8n1oSfF45gz5y2n3mrGaaWTttB_

Historial de “Acta 081 - Seguimiento del Adobe Identity Manager en Azure - Octubre (OBL - C)”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-10-31 - 18:47:41 GMT- Dirección IP: 181.59.2.254.

El documento se ha enviado por correo electrónico a german.bello@nexsysla.com para su firma.
2025-10-31 - 18:48:10 GMT

german.bello@nexsysla.com ha visualizado el correo electrónico.
2025-10-31 - 20:32:11 GMT- Dirección IP: 104.47.56.126.

El firmante german.bello@nexsysla.com firmó con el nombre de Germán Bello
2025-10-31 - 20:32:48 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Germán Bello (german.bello@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-10-31 - 20:32:50 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-10-31 - 20:32:52 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-10-31 - 20:45:39 GMT- Dirección IP: 172.225.250.116.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-10-31 - 21:19:28 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.254.

Documento completado.
2025-10-31 - 21:19:28 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign